

Gianna Mian

Nata a Udine il 31 ottobre 1974, Laureata in Psicologia ad indirizzo Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso l'Università degli Studi di Padova.

Il suo percorso professionale la porta da subito ad occuparsi di risorse umane, operando come consulente nell'ambito della formazione e sviluppo degli operatori e dell'organizzazione aziendale, affrontando le tematiche della comunicazione, della gestione di gruppi e della leadership. Allo stesso tempo, grazie ad una borsa di studio FSE opera all'interno di un Laboratorio di Ergonomia e Usabilità del Prodotto, del quale diventa presto la responsabile.

Negli anni dal 2000 al 2005, la sua attività si divide tra quella rivolta alle risorse umane e quella rivolta allo studio dell'ergonomia e delle interazioni utente-prodotto. In modo particolare, per quanto concerne l'attività rivolta alle R.U. sviluppa dei progetti di formazione outdoor, che si realizzano sia in barca a vela che in ambiente montano. Oltre a ciò, nello stesso periodo, ha ricoperto il ruolo di Collaboratore didattico all'Università di Udine, presso il Corso di Laurea in Relazioni Pubbliche, per quanto concerne i corsi di "Psicologia della Comunicazione" e "Teoria e Tecniche delle Relazioni Pubbliche I e II".

Da settembre 2005 a febbraio 2009 ha operato presso una società di consulenza organizzativa, portando al suo interno le proprie conoscenze e competenze relative all'ambito delle Risorse Umane, allora mancanti in tale realtà. All'interno di questa realtà consulenziale si è occupata della consulenza aziendale rivolta allo sviluppo ed alla crescita delle risorse umane, intese come singoli operatori ma anche come gruppi di lavoro, della realizzazione di indagini di customer satisfaction, analisi di clima e soddisfazione interna, realizzate per conto di aziende pubbliche e private; è stata inoltre responsabile dell'attività di ricerca e selezione del personale, attività che ha provveduto ad implementare all'interno della società, che inizialmente ne era priva.

Collabora, in qualità di consulente esterno, con la sede europea di un'importante società internazionale di ricerca e valutazione dei servizi alla clientela, in qualità di Editor e Controller dell'operato dei Mystery Client operanti sul campo.